

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ДЛЯ РАБОТЫ С ПАЦИЕНТАМИ С COVID-19

**Абросимов И.Н.¹, Воротыло Н.В.², Кузнецова Ю.С.³, Волчкова Ю.В.⁴,
Панкова Д.П.⁵, Саджая С.Т.⁶, Канатбек кызы А.⁷, Самылина У.В.⁸**

¹ Абросимов Илья Николаевич

кандидат психологических наук, доцент кафедры клинической психологии; федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Делегатская ул., д. 20, стр. 1, Москва, 127473, Россия. Тел.: 8 (495) 609-67-00.

E-mail: i.abrosimov@bk.ru

² Воротыло Наталья Викторовна

кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии; федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ул. Делегатская, д. 20, стр. 1, Москва, 127473, Россия. Тел.: 8 (495) 609-67-00.

³ Кузнецова Юлия Сергеевна

оператор связи Клинического центра COVID-19 клиники на 184 койки; федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ул. Делегатская, д. 20, стр. 1, Москва, 127473, Россия. Тел.: 8 (495) 609-67-00.

⁴ Волчкова Юлия Владимировна

старший преподаватель кафедры клинической психологии; федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ул. Делегатская, д. 20, стр. 1, Москва, 127473, Россия. Тел.: 8 (495) 609-67-00.

⁵ Панкова Дарья Павловна

старший преподаватель кафедры общей психологии; федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ул. Делегатская, д. 20, стр. 1, Москва, 127473, Россия. Тел.: 8 (495) 609-67-00.

⁶ Саджая Софико Тенгизовна

заведующая отделом клинической психологии Клинического центра COVID-19 клиники на 184 койки; федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ул. Делегатская, д. 20, стр. 1, Москва, 127473, Россия. Тел.: 8 (495) 609-67-00.

⁷ Канатбек кызы Айдана

медицинский психолог Клинического центра COVID-19 клиники на 184 койки; федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ул. Делегатская, д. 20, стр. 1, Москва, 127473, Россия. Тел.: 8 (495) 609-67-00.

⁸ Самылина Ульяна Владимировна

студентка факультета клинической психологии; федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ул. Делегатская, д. 20, стр. 1, Москва, 127473, Россия. Тел.: 8 (495) 609-67-00.

Аннотация. В статье описывается опыт проведения психопрофилактической работы с младшим и средним медицинским персоналом, работающим с пациентами с COVID-19 в формате психологического интензива. Описываются цели и задачи психопрофилактического воздействия, а также предлагается структура и содержание психологического интензива, непосредственно реализованного в ходе психологической работы с медицинскими работниками. Приведены результаты анализа основных тем и запросов, беспокоящих участников интензива и являющихся потенциальными мишенями психокоррекционной работы с ними в условиях реализации их профессиональной деятельности.

Ключевые слова: медицинская психология; психологическая профилактика; психологическая подготовка; медицинские работники; психология труда; COVID-19.

УДК 159.9:614.256.5:[616.98:578.834.1]

Библиографическая ссылка

Опыт организации психологической подготовки медицинского персонала для работы с пациентами с COVID-19 / И.Н. Абросимов, Н.В. Воротыло, Ю.С. Кузнецова [и др.] // Медицинская психология в России. – 2021. – Т. 13, № 2. – С. 2. doi: 10.24412/2219-8245-2021-2-2

Поступила в редакцию: 05.02.2021 Прошла рецензирование: 25.02.2021 Опубликована: 15.03.2021

Введение

Ситуация пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 ставит новые задачи перед специалистами различных областей, в первую очередь перед специалистами сферы здравоохранения: врачами, медицинскими сестрами, санитарями и т. д. [2; 3; 4]. При этом возникают такие не менее важные задачи, как оказание психологической поддержки медицинским работникам [7; 8; 18], обучение их навыкам психологической саморегуляции в экстремальных условиях работы [9; 13], в том числе в рамках психопрофилактической деятельности [17; 23].

Университетские клиники г. Москвы также принимают активное участие в противостоянии COVID-19 [16]. В связи с подготовкой Клинического медицинского центра COVID-19 «Кусково» ФГБОУ ВО МГМСУ им. А. И. Евдокимова к приему пациентов с COVID-19, силами факультета клинической психологии была организована и реализована программа психологической подготовки среднего и младшего медицинского персонала с целью профилактики эмоционального выгорания и повышения стрессоустойчивости в условиях красной зоны.

За последний год был опубликован ряд исследований, посвященных психологическим эффектам текущей пандемии для населения в целом [1; 6; 15] и в том числе исследований психологических особенностей, которыми сопровождается работа сотрудников медицинских учреждений, в частности [5; 14]. Прежде чем перейти к собственно описанию психопрофилактической программы, представляется важным осветить вышеуказанные особенности.

Психологические особенности медицинских работников, связанные с работой в красной зоне

Среди факторов риска нарушения психологического здоровья и благополучия сотрудников медицинских учреждений, работающих с COVID-19, можно выделить следующие:

- экстремальный характер ситуации, существенные изменения в профессиональной деятельности и образе жизни в целом [4];
- высокую нагрузку на работе, снижение продолжительности и качества сна [7];
- возможность заразиться от пациентов и связанный с этим страх заражения [12];

- возможность заразить членов своей семьи, близких и связанные с этим опасения [10];
- опасения в отношении возможной нехватки средств индивидуальной защиты [15];
- физический дискомфорт, связанный с необходимостью постоянного ношения средств индивидуальной защиты [17];
- недостаток социальной поддержки, изолированность, связанную с возможностью заразить окружающих [11];
- возможную стигматизацию и её последствия в связи с регулярным контактом с пациентами [22; 23].

При этом, по данным различных исследований, сложившаяся ситуация оказывает значительные негативные психологические эффекты, такие как усиление чувства одиночества, высокий уровень тревоги, депрессивные симптомы (в т.ч. наличие суицидальных мыслей), высокий уровень эмоционального истощения [19; 20; 21]. При этом у среднего и младшего медицинского персонала могут отмечаться выраженная возбудимость, раздражительность [4].

Изменения условий работы, связанные с новизной заболевания, также оказывают влияние на взаимодействие медицинских работников друг с другом и с пациентами. Сотрудники медицинских учреждений отмечают, что опасаются сложных коммуникативных ситуаций с пациентами, в которых они не будут знать, как правильно себя повести, в т.ч. оказать поддержку пациенту [10; 12].

Все указанные особенности, которыми сопровождается профессиональная деятельность медицинского работника, обосновывают необходимость психологического сопровождения медицинского персонала для профилактики психологических нарушений и эмоционального выгорания, поддержания оптимального уровня функционирования и качества жизни.

Структура программы психопрофилактической помощи для среднего и младшего медицинского персонала

Целью программы выступило повышение психологической устойчивости среднего и младшего медицинского персонала клинического центра. Большинство новых санитаров и медсестер/медбратьев составили студенты, которые имеют среднее медицинское образование (в случае медсестер/медбратьев) и которые заявили о своем желании и готовности работать в таком качестве в период пандемии. Таким образом, работа в инфекционном стационаре оказалась для многих из них в существенной степени новым опытом и требовала комплексной, в том числе психологической, подготовки.

Задачами программы явилось следующее:

- 1) повышение уровня коммуникативных компетенций;
- 2) формирование навыков эмоциональной саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- 3) профилактика эмоционального выгорания;
- 4) повышение стрессоустойчивости в условиях работы в красной зоне.

В программе приняли участие 120 санитаров и медицинских братьев/сестер, которые были распределены по группам из 12—15 человек. Программа осуществлялась в формате однодневного психологического интенсива продолжительностью в 3 астрономических часа для каждой группы.

Каждый психологический интенсив состоял из трех блоков:

1. Первый блок — тренинг «Знакомство», в задачи которого входило знакомство участников между собой, сплочение рабочей группы, установление безопасной и продуктивной рабочей атмосферы.

2. Второй блок — «Работа с кейсами» — подразумевал разбор сложных случаев взаимодействия с пациентами, коллегами, старшими коллегами и т. д., а также негативных ожиданий, связанных с работой в красной зоне. Осуществлялся в формате выполнения упражнений, направленных на выработку навыков эффективного взаимодействия, и групповой рефлексии полученных результатов.
3. Третий блок — мастер-класс «Техники самопомощи», включавший в себя психообразование об экспресс-техниках саморегуляции эмоционального состояния (работа с телом, с мыслями, а также работа с воображением, медитативные техники, техники осознанности), а также формирование навыков их применения.

Подробное описание каждого блока представлено в табл. 1.

Таблица 1

Описание однодневного психологического интенсива

Блок	Цели и задачи	Применяемые психологические технологии
Тренинг «Знакомство»	Представление тренеров, обозначение темы, целей и задач психологического интенсива, знакомство участников, сплочение группы, установление атмосферы доверия и безопасности	<p>Упражнение «Знакомство» <i>Цель:</i> знакомство участников между собой, активация групповой динамики. <i>Ход упражнения:</i> участники по кругу называют своё имя, причины, по которым они пошли работать в красную зону, а также ожидания от предстоящей работы.</p> <p>Упражнение «Циферблат» <i>Цель:</i> знакомство членов группы, развитие коммуникативных навыков, преодоление застенчивости. <i>Ход упражнения:</i> каждый участник рисует на листе бумаги формата А4 циферблат часов. Затем участникам предлагается назначить на каждый час встречу с кем-либо из участников. После тренер объявляет любое время, например «час дня», и участники, договорившиеся на это время, должны встретиться и обсудить тему, предложенную ведущими. Примеры тем: «почему я выбрал медицину», «мои сильные качества, которые могут помочь мне в работе», «мои самые большие надежды, связанные с работой в этом месте» и т. д.</p>
«Работа с кейсами»	Развитие навыков планирования решения проблем, развитие коммуникативных навыков	<p>Упражнение «Коробка случаев» <i>Цель:</i> осознание возможных сложностей в предстоящей работе. <i>Ход упражнения:</i> участникам раздаются небольшие листы бумаги, на которых им предлагается кратко описать те возможные трудные ситуации, которые могут возникнуть в работе. Все получившиеся «случаи» складываются в общую «коробку случаев».</p> <p>Упражнение «Способы решения сложных ситуаций» <i>Цель:</i> развитие навыков планирования решения проблем. <i>Ход упражнения:</i> участники разбиваются на мини-группы по 3-4 человека и достают из общей коробки</p>

		<p>некоторое количество «случаев» из предыдущего упражнения. Затем каждой группе предоставляется ватман, на котором предлагается в виде таблицы изобразить следующие аспекты «случаев»: описание ситуации, основные барьеры в её преодолении, возможные способы разрешения, к кому можно обратиться за помощью.</p> <p>Упражнение «Проигрывание ситуации»</p> <p><i>Цель:</i> развитие навыков планирования, коммуникативных навыков.</p> <p><i>Ход упражнения:</i> участники остаются в тех же мини-группах; каждой группе предлагается выбрать из получившегося списка одну наиболее сложную, по их мнению, ситуацию и представить её в виде сценки с вариантом возможного разрешения. После выступления каждой группы остальные участники могут предложить альтернативные пути решения. Упражнение завершается общим обсуждением полученных результатов.</p>
<p>Мастер-класс «Техники самопомощи»</p>	<p>Психообразование на тему способов саморегуляции эмоционального состояния, обучение конкретным техникам самопомощи</p>	<p>Когнитивная техника «Письмо самому себе в ситуации стресса»</p> <p><i>Вводные положения:</i> переживание человеком стресса зачастую происходит на фоне измененного состояния сознания: он мало или малопродуктивно размышляет в этот момент («мне угрожает опасность») и переполнен эмоционально насыщенными (гнев, страх) и телесно окрашенными (ком в горле, дрожь) переживаниями.</p> <p>В данной ситуации важным для совладания со стрессом является «возврат себе самого себя», который выражается в усилении волевого компонента в реагировании на стресс. Для этого важно использовать ход мыслей и ресурсы из позитивного, спокойного состояния.</p> <p><i>Инструкция:</i> «Сейчас вы находитесь в ресурсном, спокойном состоянии. Подумайте и сформулируйте, чем бы вы могли поделиться с самим собой в ситуации стресса, какие слова поддержки могли бы сказать себе. Для этого на листах бумаги заполните следующие пункты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тебе важно и ценно находиться здесь и получать этот опыт, потому что... 2. Я знаю, что у тебя все получится, потому что ты... 3. Ты можешь вспомнить про свои сильные стороны, такие как... 4. Помни, что в трудную минуту тебе может помочь... (хобби, увлечения, разговор с конкретным человеком, уединение и т. д.). <p>Пусть это будет ваше письмо самому себе в трудную минуту. И в тот момент, когда стресс овладел вашим сознанием и вы близки к эмоциональному реагированию, напомните себе об этом письме, прочтите его и только потом возвращайтесь к решению ситуации с большим самообладанием».</p>

	<p>Когнитивно-телесная техника «Отслеживание»</p> <p><i>Вводные положения:</i> биологически детерминированный механизм реакции на стрессовую ситуацию состоит в том, что сознательный контроль за психической деятельностью ослабевает, в то время как эмоциональное реагирование усиливается. Это эволюционно обусловленный механизм, поскольку определенные ситуации могут иметь жизненно важное значение и требуют немедленного реагирования от организма. В то же время можно усилить сознательный контроль, тем самым ослабив эмоциональное напряжение. Для этого необходимо «включить» сознание, произвольно направив внимание на ощущения в теле.</p> <p><i>Инструкция:</i> «Вспомните, какие ощущения у нас есть в каждый момент времени — обоняние, осязание, слух, зрение, вкус, тонус мышц, ощущение положения тела в пространстве, дыхание и т. д. Начните проговаривать то, что с вами происходит («у меня потеют руки», «у меня сбивается дыхание», «я вижу окно, а за окном — дерево», «я слышу голоса людей вокруг» и т. д.). Таким образом вы вернете сознательный контроль над деятельностью».</p> <p>Медитативная техника «Контейнер»</p> <p><i>Вводные положения:</i> технику можно применять, когда стрессовая ситуация миновала, а эмоциональное напряжение осталось, для его снижения.</p> <p><i>Инструкция:</i> «Опишите это переживание: какие эмоции вы испытываете, какие телесные ощущения возникают в связи с этим переживанием? Представьте это переживание в виде предмета или образа: как бы оно выглядело, каким бы оно было на ощупь и т. д.? Теперь представьте себе подходящий для него контейнер — вместилище для этого образа; контейнер может быть абсолютно любым: сумка, ящик, сейф, целая комната и т. д. Представьте, что вы помещаете этот образ в контейнер. Закройте его. Поставьте в каком-то надежном месте. Это переживание не исчезло, но оно не будет вас беспокоить до тех пор, пока вы не решите «открыть» контейнер и вернуться к нему. Какие сейчас вы испытываете эмоции, ощущения? Как изменилось ваше состояние?»</p>
--	---

Результаты реализации программы и их обсуждение

Оценка эффективности программы производилась на основе обратной связи, полученной от участников в конце каждого интенсива. В первую очередь, для участников оказалось важным назвать и систематизировать собственные «страхи», связанные с особенностями работы в отделениях, предназначенных для пациентов с COVID-19, а также актуализировать ресурс социальной поддержки, особенно коллег. Среди наиболее актуальных тем для обсуждения можно выделить следующие:

- страх смерти пациента;
- страх не суметь оказать поддержку пациенту, приободрить его;

- страх последствий своей работы для своих родственников (возможность их заразить) и ухудшения отношений с ними;
- страх совершить ошибку;
- страх недостатка навыков для работы;
- потребительское отношение старших сотрудников («подай-принеси»);
- конфликтные пациенты, а также сомнение пациентов в компетентности персонала;
- ощущение чрезмерной ответственности за других людей.

Возможность поделиться своими опасениями по поводу работы анонимно оказалась, на наш взгляд, чрезвычайно важной: поскольку большинство из перечисленных страхов могут быть обозначены как «страхи новичка, неопытного», смущение может мешать обнаруживать их перед коллегами. Тот выявленный в ходе интенсива факт, что эти страхи оказались присущими большинству участников, безусловно, способствовал снижению их общего уровня тревоги (по принципу «я не один, меня понимают»).

Не менее значимым итогом интенсива является рефлексия участниками собственных мотивов и ценностей, сопоставление их с мотивами и ценностями группы. По нашим наблюдениям, мотивировки участников на работу в красной зоне оказались самыми разнообразными (от «скучно сидеть дома» до «я будущий врач, это мой долг»). Независимо от декларируемой основной причины участия в работе больницы практически все участники проявили вовлеченность и заинтересованность в обсуждении потенциальных трудностей и способов их преодоления. Осознание, что они делают важное дело, для подавляющего большинства наших участников оказалось значимым мотивирующим фактором (повторимся: вне зависимости от прозвучавшей изначально мотивировки).

Вместе с тем это осознание становится одним из факторов повышенного тревожного реагирования («насколько хорошо я смогу справиться с таким важным делом?»). На наш взгляд, не только новизна деятельности и потенциальная опасность для здоровья продуцирует большое количество опасений у персонала, но и понимание повышенной ответственности своей роли.

В связи с этим особенно важно было в ходе интенсива уделить внимание способам снижения напряжения, возвращения к спокойному продуктивному состоянию. К сожалению, для многих помогающих практиков сама постановка вопроса о необходимости заботы о собственном состоянии кажется неприемлемой («врач должен помогать другим, а не себе!»), что в конечном счете может приводить к эмоциональному выгоранию. Профилактика эмоционального выгорания, несомненно, должна быть включена в структуру подготовки врача уже на самых первых этапах работы, что и было одной из задач проведенного интенсива.

Заключение

Подводя итоги, можно отметить, что участники активно выражали желание и в дальнейшем получать психологическую поддержку в разных форматах (при этом запрос на индивидуальную психологическую помощь был наиболее распространен среди участников). Вместе с этим работа в формате группового психологического интенсива способствовала осознанию отдельных страхов, связанных с работой с пациентами с COVID-19, и планированию разрешения возможных трудных ситуаций, что, в свою очередь, снизило интенсивность негативных эмоциональных переживаний.

Полученный нами опыт указывает на необходимость включения компонента психологической подготовки медицинского персонала в современных реалиях оказания помощи населению, которая характеризуется повышенной стрессогенностью, многозадачностью выполняемых работ и неопределенностью сложившихся условий.

Предложенный формат психологической работы не является строго специфическим и складывался в условиях творческого подхода к решению срочно поставленных практических задач здравоохранения, но с опорой на академические знания и практические методы с доказанной эффективностью в области медицинской психологии.

Литература

1. Алехин А.Н., Данилова Ю.Ю., Щелкова О.Ю. Особенности психологических реакций в ситуации эпидемической угрозы, транслируемой СМИ // Психология человека в образовании. – 2020. – Т. 2, № 4. – С. 372–383.
2. Верна В.В., Иззетдинова А.А.К. Профилактика профессионального выгорания медицинских работников в период распространения пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2020. – Т. 9, № 4 (33). – С. 91–94.
3. Володин А.В., Луцай Е.Д., Кононова М.В. Организация профессиональной подготовки среднего медицинского персонала по вопросам работы в условиях новой коронавирусной инфекции COVID-19: опыт реализации // Медицинское образование и профессиональное развитие. – 2020. – Т. 11, № 4 (40). – С. 127–147.
4. Восприятие угрозы личной безопасности в условиях пандемии COVID-19 медицинскими сотрудниками США и России / К.Н. Царанов, В.А. Жильцов, Е.М. Климова [и др.] // Вестник Московского государственного областного университета. – 2020. – № 2. – С. 236–247.
5. Жаркова В.В. Эффективность труда и мотивация персонала при работе с COVID-19 в медицинских организациях // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2020. – № 11 (51). – С. 403–407.
6. Жевелик О.Д., Роговая Л.Н. Особенности эмоционального состояния пациентов с диагнозом COVID-19, проходивших лечение в амбулаторных условиях // Здравоохранение Югры: опыт и инновации. – 2021. – № 1. – С. 25–28.
7. Кононов А.Н. Тревога о будущем в условиях пандемии коронавирусной инфекции: исследование методом контент-анализа // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2020. – № 3. – С. 18–28.
8. Кочетова Ю.А., Климакова М.В. Исследования психического состояния людей в условиях пандемии COVID-19 // Современная зарубежная психология. – 2021. – Т. 10, № 1. – С. 48–56. doi: <https://doi.org/10.17759/jmfp.2021100105>
9. Островский Д.И., Иванова Т.И. Влияние новой коронавирусной инфекции COVID-19 на психическое здоровье человека (обзор литературы) // Омский психиатрический журнал. – 2020. – № 2-1S (24). – С. 4–10.
10. Пискунова В.В. Психологическая готовность будущих медицинских сестер к оказанию медицинских услуг в условиях пандемии // Вестник Прикамского социального института. – 2020. – № 2 (86). – С. 57–59.
11. Профессиональное выгорание и его факторы у медицинских работников, участвующих в оказании помощи больным Covid-19 на разных этапах пандемии / А.Б. Холмогорова, С.С. Петриков, А.Ю. Суроегина [и др.] // Неотложная медицинская помощь. Журнал им. Н.В. Склифосовского. – 2020. – Т. 9, № 3. – С. 321–337.
12. Профессиональное выгорание, симптомы эмоционального неблагополучия и дистресса у медицинских работников во время эпидемии COVID-19 / С.С. Петриков, А.Б. Холмогорова, А.Ю. Суроегина [и др.] // Консультативная психология и психотерапия. – 2020. – Т. 28, № 2. – С. 8–45. doi: [10.17759/cpp.2020280202](https://doi.org/10.17759/cpp.2020280202)
13. Профилактические программы для подростков с саморазрушающим поведением / Н.А. Сирота, В.М. Ялтонский, А.В. Ялтонская [и др.] // Социальная интеграция психически больных (психиатрические, психоневрологические и психологические аспекты). Арт-терапия в психиатрической практике: материалы науч.-практ. конф. – М., 2018. – С. 556–561.

14. Радева С. Управление рабочей средой в медицинской организации в условиях риска // Интерактивная наука. – 2020. – № 7 (53). – С. 50–56. doi:10.21661/r-551830
15. Рассказова Е.И., Леонтьев Д.А., Лебедева А.А. Пандемия как вызов субъективному благополучию: тревога и совладание // Консультативная психология и психотерапия. – 2020. – Т. 28, № 2. – С. 90–108.
16. Роль клиник Сеченовского Университета в оказании помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) / П.В. Глыбочко, А.А. Свистунов, В.В. Фомин [и др.] // Национальное здравоохранение. – 2020. – Т. 1, № 1. – С. 23–27.
17. Станишевская Ж., Станишевский М. Перспективы и значение психопрофилактики и терапии последствий глобальных стрессовых ситуаций в связи с пандемией COVID-19 // Studia Humanitatis. – 2020. – № 3.
18. Страх перед коронавирусным заболеванием (COVID-19) и базисные убеждения личности / В.В. Гриценко, А.Д. Резник, В.В. Константинов [и др.] // Клиническая и специальная психология. – 2020. – Т. 9, № 2. – С. 99–118.
19. Структура тревожных переживаний, ассоциированных с распространением COVID-19: данные онлайн-опроса / М.Ю. Сорокин, Е.Д. Касьянов, Г.В. Рукавишников [и др.] // Вестник Российского государственного медицинского университета. – 2020. – № 3. – С. 77–84.
20. Тхостов А.Ш., Рассказова Е.И. Психологическое содержание тревоги и профилактики в ситуации инфодемии: защита от коронавируса или «порочный круг» тревоги? // Консультативная психология и психотерапия. – 2020. – Т. 28, № 2. – С. 70–89.
21. Федосенко Е.В. Жизнь после карантина: психология смыслов и коронавирус COVID-19 // Психологические проблемы смысла жизни и акме. Материалы XXV Международного симпозиума. – М., 2020. – С. 34–47.
22. Шипова В.М., Берсенева Е.А. Пандемия COVID-19: уроки в нормировании труда медицинских работников // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. – 2020. – № 3. – С. 4–11.
23. COVID-19: психологические эффекты эпидемии. Чем помочь медикам? // Консультативная психология и психотерапия. – 2020. – Т. 28, № 2. – С. 190–196. doi: 10.17759/cpp.2020280211

Experience in organizing psychological training of medical personnel to work with patients with COVID-19

Abrosimov I.N.¹
E-mail: i.abrosimov@bk.ru

Vorotylo N.V.¹

Kuznetsova Yu.S.¹

Volchkova Yu.V.¹

Pankova D.P.¹

Sadjaya S.T.¹

Kanatbek quzu A.¹

Samilina U.V.¹

¹ A.I. Yevdokimov Moscow State University of Medicine and Dentistry
Delegatskaya st., 20, p. 1, Moscow, 127473, Russia
Phone: +7 (495) 609-67-00

Abstract. The article describes the experience of holding psychoprophylactic work with middle medical personnel working with patients with COVID-19 in the format of one-day psychological intensive. The goals, objectives and structure of the psychological interventions held were described. The results of the work contain a dedicated target of psychological correction.

Key words: clinical psychology; psychological prevention; psychological training; medical workers; organizational psychology; COVID-19.

For citation

Abrosimov I.N., Vorotylo N.V., Kuznetsova Yu.S., Volchkova Yu.V., Pankova D.P., Sadjaya S.T., Kanatbek quzu A., Samilina U.V. Experience in organizing psychological training of medical personnel to work with patients with COVID-19. *Med. psihol. Ross.*, 2021, vol. 13, no. 2, p. 2. doi: 10.24412/2219-8245-2021-2-2 [in Russian, abstract in English].